

**Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение
Кантемировский детский сад № 1
Кантемировского муниципального района Воронежской области**

Примерная образовательная программа
дошкольной службы медиации для родителей
на 2018-2019 гг.

разработала:
куратор ДСМ,
педагог- психолог ВКК
Гоцманова И.В.

Пояснительная записка:

Настоящая программа составлена в соответствии с нормативными документами, регулирующими работу дошкольной службы медиации. План предназначен для проведения комплекса обучающих, профилактических мероприятий с родителями по урегулированию конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе образовательного процесса и вне.

Министерство образования России в ноябре 2013 г. выпустил **рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях**, которые являются основой для разработки региональных и муниципальных **программ**, а также стратегий и планов.

Актуальность программы:

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт с родителями и родителями между собой. Это удастся не каждому. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Программа «Поймём друг друга» МКДОУ Кантемировского детского сада №1 предназначена для обучения родителей находить пути решения проблем общения, выхода из кризиса, разрешения конфликтов, а также умение предотвращать возникновение стрессовой ситуации.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате семинара-тренинга, родительских собраний, круглых столов.

Организация занятий. Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое за учебный год. Предназначена для группы родителей в количестве 10-15 человек.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с родителями. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за столами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если есть возможность сидеть и работать на полу. В комнате должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей образовательных детских садов, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании в жизни.

ДОШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Полное наименование	Программа «Поймём друг друга» развития службы дошкольной медиации муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения Кантемировского детского сада № 1 Кантемировского муниципального района Воронежской области (далее – Программа)
Основание разработки программы	• Конституция Российской Федерации; • Гражданский кодекс Российской Федерации; • Семейный кодекс Российской Федерации; • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; • Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; • Конвенция ООН о правах ребенка; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; • Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования; • Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г.); • Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г.); • Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009 г.); • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (<i>с изменениями и дополнениями</i>) • Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях" • Положение о службе дошкольной медиации (приказ № 102 от 13.09.2017г.

Заказчик программы	Родители воспитанников, администрация дошкольного учреждения, воспитатели
Основные разработчики программы	Гоцманова Инна Валерьевна- педагог- психолог, куратор дошкольной службы медиации
Цель программы	Создать благоприятное и безопасное пространство для профилактики, диагностики и коррекции коммуникативных проблем среди родителей.
Задачи программы	• Интегрирование принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий в работу дошкольных сообществ и объединений, таких, как управляющий совет родителей и администрации, педагогический совет, методическое объединение педагогических работников; • Создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни детского сада, таких, как: система групповых консультаций, система воспитательной работы; • Сокращение общего количества конфликтных ситуаций; • Обучение родителей успешному общению с использованием метода коммуникативного тренинга; • Профилактика конфликтных ситуаций в группах детского сада; • Урегулирование конфликтов с применением программы «Поймём друг друга»; • Анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения.
Основные направления реализации программы	• Мониторинг конфликтных ситуаций в дошкольной среде; • Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы дошкольной медиации; • Создание родительской команды медиаторов, их обучение; • Интеграция восстановительных технологий в разные сферы дошкольной жизни;

Перечень разделов программы	1. Паспорт программы. 2. Анализ ситуации. 3. Образ будущего детского сада. 4. Основные сферы стратегических изменений. 5. Ожидаемые результаты реализации программы. 6. Механизм управления программой. 7. План действий по достижению результатов. 8. Механизм реализации программы 9. Мониторинг реализации программы. 10. Бюджет программы.
Ожидаемые результаты реализации программы	• Создана и работает родительская команда медиаторов; • Разработана и реализуется программа обучения медиаторов- родителей; • В образовательном процессе в 85% непосредственно образовательной деятельности используются технологии сотрудничества, парные, групповые, подгрупповые формы работы; • Элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительских собраний (20%), педагогических советов (20%), управляющих советов (30%); • Оформляется информационный стенд о деятельности службы дошкольной медиации; информация о деятельности службы размещена на сайте детского сада;
Источники финансирования	Внебюджетные источники
Ответственные лица для контактов	Заведующая Кантемировским детским садом- Т.Н.Скосарева Куратор службы дошкольной медиации – И.В. Гоцманова kantdetsad1@list.ru 8 (4736) 76 17 38

2. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

На изменение политической, экономической и социальной жизни российского общества влияют такие факторы, как вхождение России в мировое сообщество, миграционные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Эти процессы оказывают влияние на жизнь не только в мегаполисах и крупных городах, но и в маленьких городках и поселках, к которым относится поселок Кантемировка Кантемировского муниципального района Воронежской области.

Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в социальном окружении, можно выделить следующие:

- социальное расслоение общества;
- отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная реклама, опасные социальные сети, жестокие фильмы, мультфильмы, игры и т.п.);
- рост правонарушений и правонарушителей;
- рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;
- напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяющая родителям проводить больше времени в семье с детьми;
- напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);
- недостаток способов проведения досуга, общения;

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители вынуждены много времени проводить на работе или работать вахтовым методом.

Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стремление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Общество оказывается неподготовленным к ситуациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые возможности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

3.ОБРАЗ БУДУЩЕГО ДЕТСКОГО САДА

Детский сад в 2019 году – это образовательное учреждение без конфликтов и агрессии, в котором воспитанники, воспитатели и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способны урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

Родитель 2018 года – человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; уважающий других людей; - умеющий:

- вести конструктивный диалог;
- достигать взаимопонимания;
- сотрудничать для достижения общих результатов;
- проявлять эмпатию по отношению к другим;
- осуществлять коммуникацию разными категориями людей - соблюдающий правила этикета.

Воспитатель 2019 года – человек, воспринимающий воспитанника, родителя как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель 2019 года – человек, воспринимающий своего ребенка, воспитателя как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Службе дошкольной медиации и готовый поддерживать её.

4.ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Сферы изменений	Содержание изменений
	Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве	• принятие педагогами ценностей восстановительного подхода к разрешению конфликтов и напряженных взаимоотношений; • принятие родителями ценностей восстановительного подхода, доверие к службе дошкольной медиации; • уменьшение доли административного способа решения конфликтов; • переход от традиционных (административных) способов решения конфликтов к альтернативным (восстановительным программам, технологиям и техникам) • внедрение в детском саду восстановительных практик и формирование восстановительной культуры; • включение восстановительных принципов в разные аспекты дошкольной жизни (деятельность воспитателя группы, система групповых и индивидуальных консультаций родителей, родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, заседания управляющего Совета родителей; • внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в разные сферы дошкольной жизни; • создание команды родителей – медиаторов Службы дошкольной медиации; • проведение занятий с родителями-медиаторами (работа Клуба медиаторов); • информирование дошкольного сообщества о результатах работы Службы дошкольной медиации;
	Жизненное пространство детского сада	• оформление информационного стенда для размещения информации о деятельности Службы дошкольной медиации; • оборудование кабинета для проведения медиаций; • размещение информации о деятельности Службы дошкольной медиации на сайте образовательного учреждения;

МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития службы дошкольной медиации:

Служба дошкольной медиации (куратор медиатор и специалисты):

- разрабатывает программу развития Службы дошкольной медиации и представляет её на педагогическом совете и управляющем совете родителей;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о Службе дошкольной медиации на стендах и сайте ДОУ;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ;

Педагогический совет и управляющий совет родителей:

- утверждает программу развития Службы дошкольной медиации;
- осуществляет корректировку программы;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы

Методическое объединение воспитателей:

- создает методическую базу для реализации Программы;
- знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершённых программ;
- вносит предложения по совершенствованию деятельности Службы дошкольной медиации на педагогический совет.

Педагог-психолог, общественный инспектор по охране прав детства:

- анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносит предложения по корректировке Программы;
- выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

Воспитатели групп:

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в группе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- взаимодействуют со Службой дошкольной медиации;
- проводят Круги сообщества;
- формируют группу поддержки Службы со стороны родителей;
- вносят предложения по корректировке Программы.
- реализуют Программу с учетом особенностей детского сада;

**5. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ
СЛУЖБЫ ДОШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

№ п/п	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственный
I. Проведение программ восстановительной медиации				
1.	Проведение программ медиации.	Средние-подготовительные группы	В течение года	Специалисты Службы
2.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов.	Воспитатели групп	ежемесячно	Специалисты Службы
3.	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительные программы	Воспитатели групп	ежемесячно	Специалисты Службы
4	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, воспитанником ДОУ. по запросу суда, КДН и ЗП, органов опеки и попечительства		По запросу	Члены службы медиации ДОУ
5	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ДСМ	Родители	В течение года	Члены медиации ДОУ
6	Выявление специфики конфликтов ОУ.	Участник и образовательного процесса	В течение года	Куратор службы медиации в ДОУ
II. Проведение профилактической работы				
1.	Организация взаимодействия службы дошкольной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и	Воспитанники всех возрастных групп	В течение года	Куратор службы дошкольной медиации. Воспитатели групп

	правонарушений, органами опеки и попечительства			
2.	Групповые консультации	Воспитанники старших, подготовительных групп	в течение учебного года	Воспитатели групп
3.	Индивидуальные консультации родителей	Родители	в течение учебного года	Специалисты ДСМ
4.	Проведение примирительных встреч	Родители	по запросу	Специалисты
5.	Консультация «Понятие конфликта. Первопричины конфликта»	Родители	Сентябрь	Воспитатели групп
6.	Анкетирование родителей и воспитателей «Выявление причин конфликтов»	Участники образовательного процесса	Октябрь-ноябрь	Медиатор, специалисты ДСМ
7.	Флэшмоб «Обними меня» с организацией выставки.	Участники образовательного процесса	Декабрь	Медиатор, воспитатели
8.	Спортивное развлечение «Я + ТЫ= МЫ»	Воспитанники групп	Январь	Инструктор по физ. культуре.
9	Круглый стол «Стили конфликтного поведения»	Воспитатели	Февраль	Специалисты ДСМ
10	Конкурс чтецов (русских и зарубежных писателей) (подготовительная, старшая группы)	Воспитанники групп	Февраль	Специалисты ДСМ Воспитатели
11	Тренинг «Мы все разные, но мы все вместе»	Старшие, подготовительные группы	Март	Медиатор
12	Проведение тренингов с воспитателями на тему: «Как избежать конфликтов»	Воспитатели	Март	Специалисты ДСМ
13	Развлечение для детей «Шкатулка добрых дел»	Воспитанники групп	Апрель	Воспитатели
14.	Заседание членов службы медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год. Оценка эффективности деятельности службы медиации	Члены службы медиации	Май	Медиатор, специалисты

III. Участие в областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)

1.	Семинары, вебинары	Медиатор, специалисты службы	В течение учебного года	Куратор ДСМ
2	Участие в семинарах, совещаниях, направленных	Специалисты	По плану отдела	Специалисты

	на повышение квалификации в сфере деятельности ДСМ	службы	образования, плану ВИРО	службы
IV. Проведение информационно-просветительской работы				
1.	Размещение информации о работе службы дошкольной медиации на сайте ДОУ.	Участники образовательного процесса	Ежемесячно	Администратор сайта ДОУ
2	-Планирование работы на 2018-2019 год. - Выбор секретаря. Разработка методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования службы медиации. Определение целей и задач. Утверждение	Члены службы медиации	Сентябрь	Куратор ДСМ
3.	Добавление информационного стенда о работе службы дошкольной медиации	Участники образовательного процесса	по мере необходимости	Члены службы дошкольной медиации
4.	Заполнение участниками восстановительных программ «Журнала отзывов о работе дошкольной службы медиации»	Участники образовательного процесса	В течение года	Члены службы дошкольной медиации
5.	Проведение рабочих заседаний состава ДСМ	Члены службы дошкольной медиации	1 раз в квартал	Куратор ДСМ
6	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам дошкольной медиации	Воспитатели	В течение года	Члены службы дошкольной медиации
7	Родительское собрание «Знакомство вновь прибывших детей и их родителей с ДСМ»	Родители	Сентябрь	Воспитатели, медиатор
8	Формирование инициативной группы службы дошкольной медиации из числа родителей.	Родители	сентябрь-октябрь	Куратор ДСМ
9	Разработка:	Педагоги	Ноябрь	Члены службы дошкольной медиации

	«Памятки для медиатора»			
	«Памятки для воспитателя»			
10	Разработка буклета «Позитивное общение»	Участники образовательного процесса	январь- февраль	Куратор ДСМ

6. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ С РОДИТЕЛЯМИ

Учебно-тематический план:

Тематические блоки / темы	Форма проведения	Количество часов
«Знакомство вновь прибывших детей и их родителей с ДСМ»	Родительское собрание	1
Консультация «Понятие конфликта. Первопричины конфликта»	Родительское собрание	1
«Выявление причин конфликтов»	Анкетирование	1
«Обними меня»	Флэшмоб с организацией выставки	1
Что такое медиация?	Круглый стол с элементами тренинга	1
«Это мой ребёнок.»	Нетрадиционное мероприятие Семейный досуг	1
«Мы все разные, но мы все вместе»	Тренинг	1
Разработка буклета «Позитивное общение»	Совместное мероприятие	1
Итого		8 часов

3. Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) родителей-участников программы;

7. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Мониторинг процесса реализации программы

Цель – сбор и обработка информации о процессах реализации программы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана.

Критерии	Показатели	Частота	Средства	Ответственный
Управление процессом реализации программы	• Соблюдение сроков реализации программы • Выполнение обязанностей куратором. Медиаторами	1 раз в полгода	Аналитические отчеты по итогам отчетного периода	Координатор программы
Ресурсное обеспечение реализации программы	• Квалификация исполнителей. • Материально-техническая обеспеченность работы исполнителей.	1 раз в год	Информационная справка	Координатор программы
Процессы выполнения запланированных действий	• Полнота выполнения программы • Перечень факторов, способствующих выполнению плана. • Перечень факторов, мешающих в работе.	1 раз в год	Аналитические отчёты	Ответственные исполнители

Глоссарий

№	Понятие	
1	Восстановительная медиация	процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
2	Восстановительное правосудие	новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя
3	Восстановительный подход	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
4	Медиация	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт
5	Медиативный подход	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
6	Медиатор	лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности
7	Метод «Дошкольная медиация»	инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками

		образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров
8	Сертификация	деятельность по подтверждению соответствия организаций, выполняющих роль служб медиации, установленным требованиям
9	Служба дошкольной медиации	служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации и родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода дошкольной медиации и медиативного подхода.
10	Стандарты восстановительной медиации	Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г

Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

(Источник: Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.)

Список литературы.

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая форма», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
5. Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
6. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
7. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
9. Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
10. Литвинов А.В. Основы курса медиации. – М., 2011.
11. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
12. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
13. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
14. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
15. Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
16. Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.
17. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
18. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
19. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
20. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediatsiya-dok.html>
21. <http://www.mediate.com/acreducation/>
22. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>